

Webinar Neu

"Scheibchenweise": Erfolgreiche konstruktive Kommunikation, auch in herausfordernden Situationen

Inhalt

- K.L.A.R. kommunizieren mit 5 PS -das Grundkonzept
- Was, wenn das Gegenüber die „roten Knöpfe“ drückt?
- Geschenke im Konflikt erkennen und auspacken!
- Problem/Herausforderung/Situation? Mit Worten Weichen stellen.
- Den Ball zurückspielen! Gespräche erfolgreich führen!
- Argumente werden überschätzt. Überzeugen geht anders!!
- Der Zauber, der einem guten Gesprächseinstieg innewohnt.
- Was erfolgreiche Kommunikation mit den Ohren zu tun hat.

Zielsetzung

Jedes Scheibchen dauert 90 Minuten und findet ONLINE mit maximal 6 Personen 1x pro Woche statt. Es umfasst theoretischen Input, Praxisbeispiele, Raum für Erfahrungsaustausch und knackige Übungen.

Ihr Nutzen:

Sie erfahren welche Möglichkeiten es gibt mit (vermeintlich) schwierigen Gesprächspartner*innen umzugehen, was dahinterstehen kann und wie Sie entspannte Gelassenheit entwickeln können.

Sie hinterfragen und korrigieren Ihre Bewertung von Konflikten, lernen Ihren persönlichen Konfliktstil kennen und erfahren vielfältige Ansatzpunkte zur Klärung und Vermeidung von Konflikten.

Sie gewinnen ein erweitertes Verständnis für die Wirkung von Sprache und lernen diese zielführend einzusetzen und für erfolgreiche Kommunikation aktiv Wirkung zu erreichen.

Sie erfahren, wie Sie Ihre Mitarbeiter aktivieren können Lösungen für anstehende Herausforderungen zu entwickeln und wie hilfreich es ist, sich als Führungskraft bewusst zurückzunehmen.

Sie bleiben gelassen, wenn Ihr Gesprächspartner „Nein“ sagt, weil Sie wissen, wie Sie Widerständen angemessen begegnen und lösen können. Sie lernen mit Fragen so zu agieren, dass Ihr Gegenüber die passenden Argumente liefert, um sich zu überzeugen.

Sie lernen den Gesprächseinstieg so zu gestalten, dass die Erfolgswahrscheinlichkeit steigt.

Sie kennen alle Elemente, die zu einem guten Gesprächseinstieg gehören und kombinieren diese zielführend.

Sie erfahren, welchen Störeinflüssen eine erfolgreiche Kommunikation unterliegt und wie Sie diese vermeiden können.

Sie bewerten Missverständnisse neu, reagieren gelassener und können leichter zu einer verbindenden Wahrnehmung gelangen.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte

Technische Voraussetzungen zur Teilnahme

Zur Teilnahme an dieser Veranstaltung benötigen Sie:

PC/Tablet mit Headset/Mikrofon und Webcam

Preis

720 € nach § 4 Nr. 22 a bzw. § 4 Nr. 21 a UStG umsatzsteuerfrei | Änderungen vorbehalten

inkl. Zugang zur Online-Lernplattform

Informationen zu Fördermöglichkeiten finden Sie unter www.ihk-akademie.de/foerderung

Termininformation

Ort	Datum	Uhrzeit	VA-Nr.
Online	23.10.2023 - 11.12.2023	15:30 - 17:00 Uhr	17782
Online	12.01.2024 - 01.03.2024	13:30 - 15:00 Uhr	19096
Online	23.08.2024 - 11.10.2024	13:30 - 15:00 Uhr	19099

16 UStd. / 8 Termine

Sie möchten diese Weiterbildung gerne exklusiv für Ihr Unternehmen buchen? Sprechen Sie uns an!

Weitere Informationen sowie die Online-Anmeldung finden Sie unter www.ihk-akademie.de

Wir sind gerne für Sie da —
online, telefonisch und vor Ort.

Service-Line: 0521 554-300
E-Mail: info@ihk-akademie.de
Montag bis Freitag, 08:00 bis 17:00 Uhr

IHK-Akademie Ostwestfalen GmbH
Elsa-Brändström-Straße 1 - 3
33602 Bielefeld

www.ihk-akademie.de