

Seminar

Konfliktmanagement – Konflikte analysieren und lösen

 **Inhalt**

- Grundlagen
 - Konflikte und ihre Erscheinungsformen
 - Ursachen und Symptome von Konflikten
 - Konfliktarten und ihre Bedeutsamkeit
 - Dynamik des Eskalationsverlaufes in Konflikten
- Konfliktanalyse
 - Einflussfaktoren auf die Konfliktentfaltung
 - Analyse der Konfliktreaktion
- Konfliktbewältigung
 - Strategieentwicklung zur Lösung vorhandener Konflikte
 - Gesprächs- und Verhandlungstechniken zur konstruktiven Konfliktlösung
 - Umgang mit Widerständen

 **Zielsetzung**

Ziel dieses Seminars ist, die eigene persönliche Konfliktlösungskompetenz auszubauen. Dazu gehört die Steigerung der Sensitivität für die frühzeitige Erkennung von konfliktbehafteten Situationen. Die Optimierung der eigenen Steuerungsfähigkeit und das Einüben von Methoden und Techniken zur Konfliktbewältigung zwischen den Parteien.

 **Zielgruppe**

Mitarbeitende aller Bereiche und Ebenen

 **Preis**

280 € nach § 4 Nr. 22 a bzw. § 4 Nr. 21 a UStG umsatzsteuerfrei | Änderungen vorbehalten

inkl. Lernmaterial und Tagungsgetränke

Informationen zu Fördermöglichkeiten finden Sie unter www.ihk-akademie.de/foerderung

Termininformation

Ort	Datum	Uhrzeit	VA-Nr.
Bielefeld	08.02.2024	09:00 - 16:30 Uhr	19783
Minden	06.11.2024	09:00 - 16:30 Uhr	19786

8 UStd. / 1 Termin

Sie möchten diese Weiterbildung gerne exklusiv für Ihr Unternehmen buchen? Sprechen Sie uns an!

Weitere Informationen sowie die Online-Anmeldung finden Sie unter www.ihk-akademie.de

Wir sind gerne für Sie da —
online, telefonisch und vor Ort.

Service-Line: 0521 554-300
E-Mail: info@ihk-akademie.de
Montag bis Freitag, 08:00 bis 17:00 Uhr

IHK-Akademie Ostwestfalen GmbH
Elsa-Brändström-Straße 1 - 3
33602 Bielefeld

www.ihk-akademie.de