

Seminar

Konfliktmanagement – Konflikte analysieren und lösen



Konflikte sind im Alltag allgegenwärtig - auch im beruflichen Kontext. Im Umgang mit anderen Menschen kann es schnell zu Verstimmungen kommen, weil Erwartungen nicht erfüllt wurden oder Missverständnisse entstanden sind. Solche Situationen können häufig - auch zeitverzögert - in einen Konflikt münden.

Wer die Entstehung von Konflikten frühzeitig erkennt und Konflikte konstruktiv löst, ist in der Lage, Beziehungen in seinem Wirkungskreis nachhaltig zu verbessern. Eine wichtige Voraussetzung ist die Kenntnis des eigenen Verhaltensmusters in Konfliktsituationen und dessen Wirkung auf andere zu verstehen sowie Techniken zur Konfliktbewältigung geschickt einzusetzen.

♣ Inhalt

- Grundlagen
 - I Konflikte und ihre Erscheinungsformen
 - Ursachen und Symptome von Konflikten
 - I Konfliktarten und ihre Bedeutsamkeit
 - Dynamik des Eskalationsverlaufes in Konflikten
- Konfliktanalyse
 - Einflussfaktoren auf die Konfliktentfaltung
 - Analyse der Konfliktreaktion
- Konfliktbewältigung
 - Strategieentwicklung zur Lösung vorhandener Konflikte
 - Gesprächs- und Verhandlungstechniken zur konstruktiven Konfliktlösung
 - Umgang mit Widerständen

Zielsetzung

Ziel dieses Seminars ist, die eigene persönliche Konfliktlösungskompetenz auszubauen. Dazu gehört die Steigerung der Sensitivität für die frühzeitige Erkennung von konfliktbehafteten Situationen. Die Optimierung der eigenen Steuerungsfähigkeit und das Einüben von Methoden und Techniken zur Konfliktbewältigung zwischen den Parteien.

Zielgruppe

Mitarbeitende aller Bereiche und Ebenen



295 € nach § 4 Nr. 22 a bzw. § 4 Nr. 21 a UStG umsatzsteuerfrei | Änderungen vorbehalten

inkl. Lernmaterial und Tagungsgetränke

Informationen zu Fördermöglichkeiten finden Sie unter www.ihk-akademie.de/foerderung

$\fbox{$\stackrel{\hfill}{{\mathfrak A}_{\mathbb C}}$ Termininformation}$

| Ort | Datum | Uhrzeit | VA-Nr. |
|-----------|------------|-------------------|--------|
| Bielefeld | 01.09.2025 | 09:00 - 16:30 Uhr | 23122 |

8 UStd. / 1 Termin

Sie möchten diese Weiterbildung gerne exklusiv für Ihr Unternehmen buchen? Sprechen Sie uns an!

Weitere Informationen sowie die Online-Anmeldung finden Sie unter www.ihk-akademie.de

Wir sind gerne für Sie da — online, telefonisch und vor Ort.

Service-Line: 0521 554-300 E-Mail: info@ihk-akademie.de

Montag bis Donnerstag, 08:00 bis 17:00 Uhr

Freitag, 08:00 bis 15:00 Uhr

IHK-Akademie Ostwestfalen GmbH Elsa-Brändström-Straße 1 - 3 33602 Bielefeld

www.ihk-akademie.de